

# GESTIÓN POR PROCESOS DE NEGOCIO (BPM)

## "Agilidad, control, trazabilidad. Algo más que una solución"

### Introducción

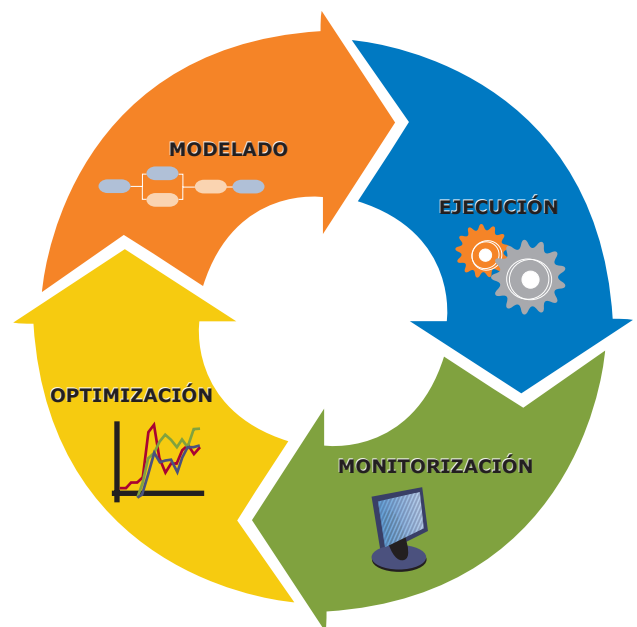
El actual escenario económico y la gran competitividad en los negocios, demanda una mayor agilidad por parte de las empresas para afrontar los cambios. Frecuentemente, esta agilidad se ve frenada por la estructura de sistemas y aplicaciones de las organizaciones, entornos poco flexibles que limitan la capacidad de adaptación al cambio. Esta rigidez hace que cualquier necesidad de negocio requiera implementar un desarrollo técnico, instalar una nueva solución, etc. Las organizaciones demandan soluciones fiables y que a su vez les doten de la suficiente flexibilidad para hacer frente a un mercado tan cambiante como el actual, haciéndolas más competitivas.

### La Gestión por Procesos

El modelo de gestión por procesos está dirigido a sacarle el máximo rendimiento a los procesos de la organización, dotándoles de capacidad para reaccionar de manera autónoma a los cambios mediante la mejora continua y la flexibilidad de la arquitectura.

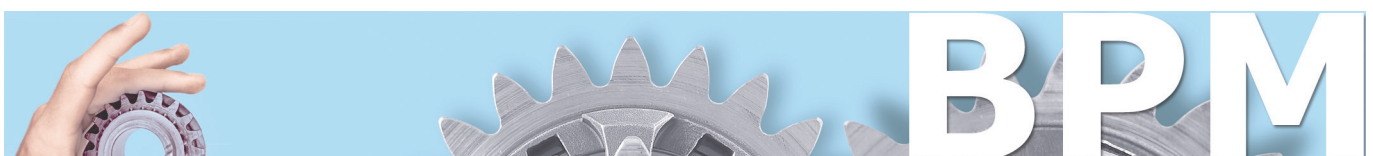
Business Process Management (BPM) es la solución tecnológica que, a través de un marco de trabajo fiable y robusto, permite articular este modelo de gestión dando respuesta a las necesidades de diseñar, controlar y medir los procesos.

Agilidad, flexibilidad, trazabilidad, mejora continua de procesos, todo esto suena bien. Pero... ¿por qué no todas las organizaciones abordan una iniciativa de gestión por procesos?



Ciclo de vida de los procesos

Este tipo de proyectos no consiste únicamente en instalar una solución BPM determinada. Una iniciativa de gestión por procesos requiere de una fuerte implicación de la Organización y de que exista una estrategia bien definida del proyecto. Con el objeto de garantizar el éxito de una iniciativa BPM y basándonos en la experiencia adquirida, desde TCPsi hemos definido un porfolio de servicios de consultoría, el cual detallamos a continuación:



### Servicio de Estrategia BPM

Pretende dotar a cualquier organización de la visión de "orientación al cliente", articulando estrategias y mecanismos que incrementen su crecimiento, rentabilidad y competitividad. Todo esto queda recogido en un plan estratégico que actúa a modo de guía.

### Servicio de Transición

La implantación de una arquitectura basada en BPM/SOA supone afrontar ciertos cambios fundamentales en el modo de abordar los proyectos y arquitecturas. Todo ello desde el punto de vista de la mejores prácticas en la estrategia y procesos del servicio según ITIL v3.

### Servicio de Análisis y Diagnóstico

Permite conocer el grado de madurez actual en cuanto a gestión por procesos de cualquier organización, atendiendo a factores internos y externos que derivan en un plan de acción hacia los objetivos deseados.

### Servicio de Formación y Comunicación

Permite abordar la gestión del cambio hacia el modelo de gestión por procesos, inculcando los fundamentos de este nuevo modelo organizacional a través de proyectos formativos, laboratorios, pruebas de concepto, etc.

### Servicio de Ejecución

Con este servicio se da cabida a las necesidades de las organizaciones que deseen implantar una solución BPM, proponiendo una metodología adaptable a las necesidades de cada organización y que cubre las distintas etapas que comprende un proyecto BPM.

### Servicio BPM & Integración

TCPsi atesora una gran experiencia en gestión por procesos e integración de sistemas, experiencia que ha permitido el desarrollo de una estrategia que cubre las distintas necesidades de las Organizaciones que deseen adoptar un enfoque de integración EAI o SOA.



### Servicio Centro de Excelencia de Procesos

Se conforma como un grupo central de trabajo, articulado mediante un modelo de colaboración entre la organización y TCPsi. Desde este grupo se proporcionan una serie de funciones horizontales que facilitan la adopción del enfoque de orientación a procesos y servicios. Este modelo de colaboración permite aglutinar toda la experiencia y excelencia de la orientación a procesos y servicios en la organización, proporcionando previsión y planificación de recursos en términos de procesos, personas y herramientas para el resto de las líneas y unidades de negocio de la compañía.

**Para más información contactar con:**  
**info@tcpsi.es / www.tcpsi.com**